

## **Regulamin serwisu internetowego AutoHunter24.pl**

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług i prawne podstawy korzystania z serwisu internetowego pod adresem: AutoHunter24.pl

### **I. Definicje pojęć i dane Operatora**

1. Pojęcia zdefiniowane poniżej należy rozumieć w następujący sposób:

- a) Regulamin – niniejszy regulamin.
- b) Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem AutoHunter24.pl.
- c) Operator –  
NIP: 9591995521  
IVAN LOGISTIC Sp. z o.o.  
Kielce 21-211  
ul. Wrzosowa 127/6

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu i która korzysta z usług dostarczanych za pośrednictwem Serwisu.

- d) Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonującą w Serwisie czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Dane Operatora Serwisu:

- a) Adres Operatora dla doręczeń: Kielce 21-211  
ul. Wrzosowa 127/6
- b) Adres e-mail do kontaktu w sprawach Serwisu, w tym w sprawach reklamacji:  
[kontakt@autohunter24.pl](mailto:kontakt@autohunter24.pl);

### **II. Postanowienia ogólne**

- 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
- 2. Regulamin określa zasady funkcjonowania Serwisu, w szczególności:  
rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,  
warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis,  
zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym,  
warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,  
tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Operator. Usługi świadczone Użytkownikowi drogą elektroniczną polegają na umożliwieniu Użytkownikom zarejestrowania i prowadzenia w Serwisie konta oraz korzystania z wszystkich funkcjonalności udostępnionych w ramach konta, w szczególności z wyszukiwarki ogłoszeń i aukcji;
- 4. Zarejestrowanie i testowanie konta użytkownika zawsze jest nieodpłatne. Jeżeli po okresie testowym Użytkownik nie decyduje się na przedłużenie pełnej funkcjonalności konta, nie ponosi żadnych opłat za samą usługę utrzymania jego konta w Serwisie i w każdym momencie – po opłaceniu wybranego abonamentu - może rozpocząć korzystanie z funkcjonalności konta dostępnych w ramach danego abonamentu. Operator informuje, że korzystanie z usługi wskazanej w pkt. 3 tj. prowadzenie w pełni funkcjonalnego konta Użytkownika po zakończeniu okresu testowego wiąże się z obowiązkiem zapłaty, na zasadach określonych Regulaminem. O wysokości opłaty



oraz czasie korzystania z usługi decyduje wyłącznie użytkownik, wybierając określony program abonamentowy.

5. Korzystając z Serwisu Użytkownik za każdym razem wyraźnie akceptuje każdą płatność związaną ze świadczeniem usług w serwisie. Operator nie jest uprawniony do naliczania jakichkolwiek opłat, o których Użytkownik wcześniej nie został poinformowany i nie jest uprawniony do świadczenia jakichkolwiek usług płatnych, których Użytkownik wcześniej wyraźnie nie zamówił.
6. W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien spełnić niżej wymienione minimalne wymagania techniczne:
  - posiadać przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 3.0, lub Chrome (wszystkie wersje), lub Opera w wersji nie starszej niż 2;
  - posiadać włączoną obsługę Java Script;
  - posiadać aktywny adres e-mail.

### **III. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, konto Użytkownika**

1. Zawarcie umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi rejestracji i prowadzenia konta Użytkownika dokonuje się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego i potwierdzenie rejestracji konta. Rozpoczęcie świadczenia usługi (uruchomienie konta) następuje po utworzeniu konta w systemie, w wyniku kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj” w formularzu rejestracyjnym oraz po wysłaniu do Użytkownika potwierdzenia rejestracji konta, zawierającego również potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
2. Usługa udostępniana przez Operatora za pośrednictwem Serwisu, o której mowa w pkt. II.3 (tj. pełna funkcjonalność konta łącznie z wyszukiwarką aukcji) świadczona nieodpłatnie przez czas 3 (trzech) dni – w ramach wersji demo. Czas korzystania z wersji demo jest liczony od utworzenia konta przez Użytkownika. Po zakończeniu okresu testowego (czasu dostępności wersji demo), usługa jest świadczona odpłatnie, w wybranych przez Użytkownika okresach abonamentowych. Umowa pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem jest zawierana na czas oznaczony, określony w cenniku dla wybranego przez Użytkownika abonamentu.
3. Użytkownik będący Konsumentem posiada również prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych Regulaminem.
4. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
5. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora.
6. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego, a przed uruchomieniem konta, Operator przesyła pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres potwierdzenie rejestracji konta Użytkownika w którym zawiera również potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
7. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem niżej wskazanych oświadczeń:
  - a) Zapoznałem się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności i akceptuję ich postanowienia.
  - b) Przystępuję do korzystania z usług Operatora dobrowolnie.

- c) Spełniam przewidziane w Regulaminie warunki korzystania z Serwisu.
  - d) Dane podane przeze mnie w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.
  - e) Wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
  - f) Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, na zasadach określonych Regulaminem i Polityką Prywatności.
  - g) Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w formularzu adres e-mail wiadomości i informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.
8. Operator może – odpowiednio - odmówić zawarcia umowy albo wypowiedzieć zawartą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w następujących przypadkach:
- a) jeżeli cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest sprzeczny z Regulaminem Serwisu;
  - b) jeżeli działalność Użytkownika zmierza do popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich;
  - c) jeżeli Operator otrzymał zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności Użytkownika;
  - d) jeżeli Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu;
  - e) jeżeli Użytkownik nie logował się na swoje konto dłużej niż 2 lata.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane jest przez Operatora na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Wypowiedzenie umowy jest równoznaczne z zamknięciem konta Użytkownika. Oświadczenie Użytkownika jest składane za pośrednictwem formularza kontaktowego, udostępnionego przez Operatora.
10. Wszystkie ceny podane przez Operatora za świadczenie jego usług zawierają należne podatki i opłaty. Użytkownik, który chce otrzymać fakturę od Operatora, podaje dodatkowo dane niezbędne do sporządzenia faktury, tj. firmę, pod jaką prowadzi działalność gospodarczą, adres działalności oraz numer NIP. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres e-mail.

#### **IV. Dane osobowe**

1. Zamawiając usługę świadczoną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135) oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania usług za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie właściwych danych osobowych.
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Operatora lub podmiotów przez niego upoważnionych informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na podany przy rejestracji w Serwisie adres poczty elektronicznej. W każdym momencie Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na prowadzenie przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione marketingu bezpośredniego na adres e-mail Użytkownika podany

przez niego przy rejestracji (newsletter). W każdym momencie Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę.

4. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania, a także zwrócenia się z żądaniem usunięcia podanych danych osobowych. Zbierane dane przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
5. Dane osobowe są chronione zgodnie z właściwymi przepisami, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności Serwisu, którą Użytkownik akceptuje przed zamówieniem usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu.

## **V. Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika Serwisu**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) prawidłowość, rzetelność i aktualność informacji zawartych w źródłowych serwisach, do których linki są udostępniane Użytkownikowi w ramach usługi wyszukiwarki ogłoszeń, ofert i aukcji, ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników Serwisu lub osoby trzecie;
  - b) wszelkie inne zachowania Użytkowników pozostające w sprzeczności z prawem lub z postanowieniami niniejszego Regulaminu i ich skutki;
  - c) działania osób trzecich, w tym w szczególności działania podmiotów zamieszczających ogłoszenia, oferty i organizujących aukcje, naruszające prawa Użytkowników.
2. Na wezwanie właściwych organów Operator będzie obowiązany do ujawnienia i udostępnienia wszelkich informacji dotyczących osób dokonujących naruszeń, o których mowa powyżej.
3. Operator jest uprawniony do wprowadzania czasowych, krótkotrwałych przerw w działalności całości Serwisu lub niektórych z jego funkcjonalności, w celu jego konserwacji, wprowadzania ulepszeń i rozszerzania funkcjonalności – bez przedniego informowania o tym Użytkowników.

## **VI. Usługa wyszukiwarki ogłoszeń, ofert i aukcji**

1. Niniejszy rozdział Regulaminu określa zasady dostarczania przez Operatora usługi polegającej na udostępnieniu Użytkownikowi który posiada aktywne Konto w Serwisie oraz opłacił abonament za prowadzenie konta, funkcjonalności wyszukiwania ofert, ogłoszeń i aukcji w portalach ogłoszeniowych i aukcyjnych, według wybranych przez Użytkownika kryteriów wyszukiwania..
2. Użytkownik w ramach swojego Konta w bezpłatnym okresie próbnym, a następnie w okresie abonamentowym posiada prawo do korzystania z funkcjonalności pozwalającej na wyszukiwanie ogłoszeń, ofert i aukcji na portalach ogłoszeniowych i aukcyjnych.
3. Operator umożliwia wyszukiwanie ogłoszeń w nie mniej niż 3 (trzech) serwisach źródłowych. Użytkownik w ramach Filtrów (kryteriów) wyszukiwania może w dowolnym czasie wybierać w jakich serwisach źródłowych (spośród serwisów dostępnych) ogłoszenia mają być wyszukiwane i w każdym czasie może zmieniać zestawienie tych serwisów. Operator umożliwia tworzenie odrębnych zakładek, z

których każda obejmuje osobny Filtr tj. zespół kryteriów wyszukiwania. Użytkownik może stworzyć w dla jednego serwisu źródłowego jeden Filtr lub dowolną większą ilość Filtrów. Operator określa w ramach każdej opłaty abonamentowej maksymalną liczbę Filtrów jaką może założyć Użytkownik. Szczegółowe informacje o maksymalnej liczbie Filtrów dostępnych w ramach abonamentu zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu

4. Wybór kryteriów wyszukiwania w ramach Filtra może polegać na ręcznym wyborze kryteriów wyszukiwania w każdym wybranym serwisie, albo na wklejeniu w oznaczonym oknie kryteriów wyszukiwania określonych przez Użytkownika bezpośrednio serwisie źródłowym.
5. Operator udostępnia Użytkownikowi nie mniej niż 5 (pięć) kryteriów, w ramach których może on określić żądany efekt wyszukiwania.
6. Usługa wyszukiwania ogłoszeń aukcji i ofert polega na udostępnieniu Użytkownikowi w jego Koncie linków, kierujących do ogłoszeń opublikowanych w serwisach źródłowych. Operator jednoznacznie zastrzega, że nie rozpowszechnia w swoim serwisie opublikowanych ogłoszeń, a jedynie udostępnia do nich linki, których kliknięcie przenosi Użytkownika bezpośrednio na stronę ogłoszenia w serwisie źródłowym.
7. Operator nie stosuje jakichkolwiek mechanizmów kopiujących, lub stwarzających u Użytkownika wrażenie, że ogłoszenie jest udostępniane lub publikowane w jego Serwisie, lub jest kopiowane do jego serwisu. Użytkownik z treścią ogłoszenia, oferty lub aukcji może się zapoznać wyłącznie na stronach serwisu, w którym to ogłoszenie, ofertę lub aukcję opublikowano.
8. Przejście do strony ogłoszenia, oferty lub aukcji następuje na podstawie działania Użytkownika polegającego na kliknięciu w udostępniony link, lub wybraniu opcji automatycznego otwarcia ogłoszenia. W konsekwencji Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak aktualności ogłoszenia spowodowany wcześniejszym wejściem na stronę ogłoszenia przez inny podmiot (w tym również innego Użytkownika Serwisu) i dokonaniem zakupu lub rezerwacji wystawionego przedmiotu.
9. Operator nie udostępnia Użytkownikowi jakichkolwiek mechanizmów rejestracji lub logowania do serwisów źródłowych zawierających ogłoszenia, oferty lub aukcje. Posiadanie Konta Użytkownika w Serwisie nie pozwala na automatyczne odpowiadanie na ogłoszenia, dokonywanie zakupów czy udział w aukcjach w serwisach źródłowych. Jeśli w serwisie źródłowym do dokonania zakupu, odpowiedzi na ogłoszenie lub wzięcia udziału w aukcji konieczne jest posiadanie konta lub wykonanie innej formy autoryzacji, Użytkownik - po kliknięciu w udostępniony link i przejściu na stronę serwisu źródłowego – wykonuje takie działanie samodzielnie.
10. Użytkownik może w ramach Konta wybrać i zapisać kryteria wyszukiwania oraz w dowolnym momencie modyfikować wybrane kryteria.
11. Operator zapewnia odświeżanie ogłoszeń określonych przez Użytkownika serwisach i w wybranych kryteriach wyszukiwania nie rzadziej niż co 1 godzinę.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za aktualność ogłoszeń, ofert i aukcji w serwisach źródłowych oraz zgodność ze stanem faktycznym opisów i informacji podawanych w ogłoszeniach, ofertach i aukcjach.
13. Operator nie gwarantuje Użytkownikowi jakiegokolwiek formy pierwszeństwa w dotarciu do ogłoszenia, oferty lub aukcji w serwisie źródłowym.
14. W ramach konta Użytkownika Operator w każdym abonamencie nieodpłatnie udostępnia funkcję „Autoadmin”, pozwalającą na automatyczne zapobieganie i

usuwanie błędów, które mogą skutkować wadliwym lub niedokładnym działaniem wyszukiwarki aukcji.

15. W ramach funkcji „Autoadmin” mogą być realizowane w szczególności następujące działania:
  - a) reagowanie na zmianę parametrów w serwisach źródłowych, co mogłoby skutkować brakiem pełnego odczytywania aktualnych ogłoszeń pod wybranym linkiem wyszukiwania – w takim przypadku Autoadmin dokonuje automatycznie zmiany linku na dający pełną efektywność wyszukiwania;
  - b) dzielenie jednego filtru wyszukiwania na kilka odrębnych filtrów, które zapewniają wyższą skuteczność wyszukiwania;
  - c) moderowanie filtrów w taki sposób aby zapewnić maksymalną efektywność wyszukiwania według zadanych kryteriów.
16. Funkcja Autoadmin jest domyślnie zaznaczona przy zakładaniu konta. Użytkownik może w każdym czasie wyłączyć opcję Autoadmina poprzez kliknięcie (odznaczenie) pola wyboru w ustawieniach swojego panelu użytkownika.

## VII. Odstąpienie od umowy oraz informacje i pouczenia dla Konsumenta

1. Niniejszy rozdział Regulaminu określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora usług na rzecz Użytkowników będących Konsumentami.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi odpłatnej przez Operatora odbywa się od chwili zarejestrowania konta w Serwisie i dokonania przez Użytkownika opłaty abonamentowej. Użytkownik jest informowany przez Operatora, że kliknięcie przycisku „Zarejestruj” oznacza wyrażenie zgody na rozpoczęcie przez Operatora świadczenia usługi (uruchomienia konta oraz udostępnienia wszystkich jego funkcjonalności) przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
3. Konsumentowi, rejestrującemu Konto Użytkownika, Operator przekazuje w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres podany przy rejestracji potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierające następujące dane:
  - a) opis usługi oraz sposób porozumiewania się z Konsumentem;
    - Specyfikacja usługi założenia i prowadzenia konta Użytkownika została określona w rozdziale VI Regulaminu.
    - Korespondencja między Operatorem a Konsumentem będzie prowadzona za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail Operatora: [kontakt@AutoHunter24.pl](mailto:kontakt@AutoHunter24.pl) oraz na adres e-mail Konsumenta podany przez niego przy rejestracji konta. Operator dopuszcza również korespondencję pocztową na adres swojej siedziby i adres korespondencyjny Konsumenta.
  - b) cenę usługi oraz warunki płatności albo informację, że usługa jest nieodpłatna;
    - Usługa prowadzenia konta Użytkownika jest odpłatna. Rejestracja i prowadzenie konta Użytkownika wiąże się z obowiązkiem uiszczania na rzecz Operatora opłat określonych cennikiem, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
  - c) dane identyfikujące Operatora, w tym dane rejestrowe, adres przedsiębiorstwa Operatora, adres poczty elektronicznej i numery telefonu do kontaktu z Operatorem i składania reklamacji;  
Dane identyfikujące Operatora:  
NIP: 9591995521  
IVAN LOGISTIC Sp. z o.o.  
Kielce 21-211  
ul. Wrzosowa 127/6

- Adres korespondencyjny: 1 New Road, Suite A; Grays, RM17 6NG England
  - Adres e-mail do kontaktu w sprawach Serwisu, w tym w sprawach reklamacji: [kontakt@AutoHunter24.pl](mailto:kontakt@AutoHunter24.pl).
- d) opis stosowanej procedury rozpatrywania reklamacji;
- Konsument ma prawo do zgłaszania reklamacji na zasadach szczegółowo opisanych w rozdziale VIII Regulaminu.
  - e) przypadki, w których Konsument nie posiada prawa odstąpienia od umowy;
  - W ramach usługi Operatora Konsument w każdym przypadku posiada prawo odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
  - f) brak zobowiązania Operatora do stosowania kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
  - Operator nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
  - g) czas trwania umowy oraz sposób wypowiedzenia umowy;
    - Umowa jest zawierana na czas oznaczony, wybrany przez Konsumenta;
  - h) możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń konsumenckich.
    - Konsument posiada możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, na zasadach szczegółowo wskazanych w rozdziale IX Regulaminu.
4. Operator równocześnie z potwierdzeniem zawarcia umowy przekazuje Konsumentowi w tej samej formie pouczenie o odstąpieniu od umowy, w którym zawiera sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy.
5. Konsument, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, składając Operatorowi stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy w formie pisemnej, przesłanego pocztą, do dochowania tego terminu wystarczy wysłanie tego oświadczenia przez jego upływem (decyduje tu data nadania przesyłki na pocztę, tzw. „data stempla pocztowego”). Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak posłużenie się przez Konsumenta wzorem nie jest konieczne.
6. W przypadku skutecznego złożenia przez Konsumenta oświadczenia, o którym mowa w pkt. 5, umowę o świadczenie usług uznaje się za niezawartą, a Operator ma obowiązek niezwłocznie usunąć Konto Użytkownika oraz usunąć podane przez Użytkownika dane osobowe, niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zatrzyma wynagrodzenie należne za usługę wykonaną do chwili odstąpienia od umowy (art. 35 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta). W miesiącu rozliczeniowym kwota do zapłaty jako wynagrodzenie za usługę zrealizowaną do chwili odstąpienia od umowy stanowi stawkę dzienną wynagrodzenia za prowadzenie konta pomnożoną przez ilość dni świadczenia usługi do odstąpienia od umowy. Stawka dzienna za świadczenie usługi stanowi natomiast wynik dzielenia miesięcznej opłaty za prowadzenie konta w miesiącu, w którym dokonano odstąpienia, przez ilość dni miesiąca rozliczeniowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy.
8. Zwrot uiszczonej przez Konsumenta kwoty nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu



od umowy, przelewem, na wskazany przez Konsumenta w treści tego oświadczenia rachunek bankowy.

9. Powyższe informacje oraz wzory i pouczenia zawarte są w Regulaminie Serwisu, którego aktualną treść, w formie pliku umożliwiającego zapisanie przez Konsumenta, Operator dołącza do wiadomości e-mail. Wiadomość e-mail wraz z załącznikiem stanowi trwały nośnik z potwierdzeniem zawarcia umowy, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
10. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej właściwej dla miejsca zamieszkania lub siedziby Konsumenta. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
11. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Operatorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
12. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Operatorem, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
13. Operator nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
14. Konsument może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z umową zawartą z Operatorem. Platforma ODR znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Operatora: [kontakt@AutoHunter24.pl](mailto:kontakt@AutoHunter24.pl).

## **VIII. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną**

Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 1.1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać minimum następujące dane i informacje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) opis usterki, w tym datę (jeśli to możliwe do ustalenia, również godzinę) wystąpienia usterki.
- 1.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Operator poinformuje Użytkownika pocztą elektroniczną lub na piśmie.
- 1.3. W przypadku uznania reklamacji obejmującej wadliwe działanie Serwisu lub brak możliwości korzystania z funkcjonalności konta Użytkownika w okresie abonamentowym, Użytkownik ma prawo przedłużenia - w cenie opłaconego

abonamentu - korzystania z konta o ilość dni kalendarzowych, odpowiadającą ilości dni, w których Serwis działał wadliwie, lub użytkownik nie miał możliwości korzystania z funkcjonalności konta. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność za szkody pośrednie.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie prawa do nazwy Serwisu oraz domeny AutoHunter24.pl są zastrzeżone na rzecz Operatora, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Operatora lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały są udostępniane na stronach Serwisu.
2. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz z udostępnionych w nim utworów, materiałów nienoszących cech utworów lub baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z materiałów, utworu lub bazy danych ani godzić w słusne interesy Operatora oraz podmiotów, których materiały, utwory lub bazy danych są udostępniane na stronach Serwisu.
3. Jakikolwiek inny niż określony powyżej sposób korzystania z utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody Operatora jest zabroniony, a naruszenie praw Operatora (lub podmiotów, których utwory lub bazy danych są udostępniane na stronach Serwisu) do podlegających ochronie utworów i baz danych będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne i karne.
4. Umowy z Użytkownikami są zawierane w języku polskim; korespondencja w sprawach działania Serwisu i zawieranych za jego pośrednictwem umów jest prowadzona w języku polskim.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2020 roku.
6. Pełny i aktualny tekst Regulaminu jest dostępny w stopce Serwisu w zakładce „Regulamin”.
7. Operator informuje, że może być zmuszony do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku rozszerzenia funkcjonalności Serwisu, zaistnienia przyczyn technologicznych lub technicznych, albo zmian przepisów prawa.
8. W przypadku, o którym mowa w pkt. 7, Użytkownicy posiadający konto w Serwisie zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną o planowanych zmianach Regulaminu, z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 7 dni. Nadto Operator poinformuje o planowanych zmianach na stronach Serwisu w zakładce „Regulamin” w terminie nie krótszym niż 7 dni przed wejściem w życie zmiany, w formacie dostępnym dla wszystkich zainteresowanych. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników i nie mogą powodować pogorszenia warunków świadczenia usług w okresie abonamentowym opłaconym przez Użytkownika.
9. Integralne części niniejszego Regulaminu stanowią załączniki:
  - a) cennik i warunki płatności za korzystanie z konta (załącznik nr 1);
  - b) pouczenie o prawie odstąpienia przez Konsumenta od umowy zawartej na odległość (załącznik nr 2);
  - c) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (załącznik nr 3).

## Załącznik nr 1

### Cennik i warunki płatności za korzystanie z konta w Serwisie AutoHunter24.pl

1. Wysokość opłaty za korzystanie z pełnej funkcjonalności konta w Serwisie:

- a) Nieodpłatnie – przez trzy dni od dnia rejestracji konta w Serwisie
- b) Start 5 - limit 5 filtrów - 24.99zł
- c) Pro 15 - limit 15 filtrów – 60.00zł
- d) Biznes - limit 40 filtrów - 99.99zł
- e) Indywidualny – za każde 100 filtrów - 200zł

Wartość maksymalna dla jednego filtra to 1000 ogłoszeń, ofert lub aukcji znajdujących się w wyszukiwanym zakresie w serwisie źródłowym

- 2. Okresem rozliczeniowym dla opłaty za korzystanie z konta jest miesiąc i rok. Opłaty abonamentowe są uiszczane z góry, w pełnej wysokości za cały okres obowiązywania abonamentu. Okres abonamentowy rozpoczyna się od dnia uiszczenia płatności za pośrednictwem udostępnionych przez Operatora systemów płatności elektronicznych i dzień dokonania płatności jest pierwszym dniem okresu abonamentowego.
- 3. W przypadku zakończenia okresu abonamentowego oraz nieopłacenia abonamentu na kolejny okres, konto jest dostępne dla Użytkownika bez ograniczeń, natomiast odpłatne funkcjonalności konta są wyłączone, do chwili uiszczenia abonamentu za kolejny okres korzystania z usług odpłatnych.
- 4. Wysokość opłaty za prowadzenie konta może być potwierdzona fakturą VAT. Użytkownik, który chce otrzymać fakturę powinien w panelu użytkownika, w zakładce „edytuj profil” wypełnić dane niezbędne do wystawienia faktury VAT tj. firmę, pod jaką prowadzi działalność gospodarczą, adres działalności oraz nr NIP
- 5. Użytkownik Serwisu ma możliwość samodzielnego generowania faktur. System automatycznie wystawia fakturę za określoną płatność po jej zamówieniu przez Użytkownika w dziale „płatności” profilu użytkownika, na podstawie danych, jakie użytkownik podaje zgodnie z pkt. 4 powyżej.
- 6. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przy rejestracji konta.

## Załącznik nr 2

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIE KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### *Prawo odstąpienia od umowy*

W przypadku założenia konta w Serwisie jako Konsument mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym otrzymali Państwo potwierdzenie uruchomienia usługi tj. potwierdzenie rejestracji konta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Operatora, to jest: NIP: 9591995521 IVAN LOGISTIC Sp. z o.o. Kielce 21-211 ul. Wrzosowa 127/6, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego na piśmie, wysłanego pocztą, pocztą elektroniczną lub doręczonego bezpośrednio do siedziby Operatora na piśmie.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego na stronie Serwisu AutoHunter24.pl (w regulaminie Serwisu), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zatrzymamy wynagrodzenie za prowadzenie konta do chwili odstąpienia od umowy (art. 35 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta). W miesiącu rozliczeniowym kwota do zapłaty jako wynagrodzenie za usługę zrealizowaną do chwili odstąpienia od umowy stanowi stawkę dzienną wynagrodzenia za prowadzenie konta pomnożoną przez ilość dni świadczenia usługi do odstąpienia od umowy. Stawka dzienna za świadczenie usługi stanowi natomiast wynik dzielenia miesięcznej opłaty za prowadzenie konta w miesiącu, w którym dokonano odstąpienia, przez ilość dni miesiąca rozliczeniowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy.

Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy na wskazany przez Państwa w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy numer rachunku bankowego. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Załącznik nr 3**

**Adresat:**

.....  
**ul.** .....

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

(uwaga: formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy zawartej w dniu **[data otrzymania potwierdzenia aktywacji konta w serwisie AutoHunter24.pl]** ....., której przedmiotem była usługa założenia i prowadzenia konta w serwisie AutoHunter24.pl.

Wnoszę o dokonanie zwrotu uiszczonej przeze mnie kwoty przelewem na podany rachunek bankowy:

**[numer bankowego]..... rachunku**

**[dane przelewu]..... do**  
.....

**[imię i nazwisko Konsumenta]**  
.....

**[adres do korespondencji Konsumenta]**  
.....  
.....

**[miejsowość], [data] .....**

.....  
**[ podpis Konsumenta ]**